

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАДАЧАМИ

TARGPatrol для HoReCa

Решение для управления
аудитами, чек-листами и
проверками



Что такое TARGPatrol?

TARGPatrol — облачная платформа для **управления задачами, чек-листами, обходами и проектами**, созданная для бизнеса любого масштаба и отрасли. Она помогает организовывать рабочие процессы, проводить инспекции и проверки, отслеживать прогресс и обеспечивать безопасность на объектах.

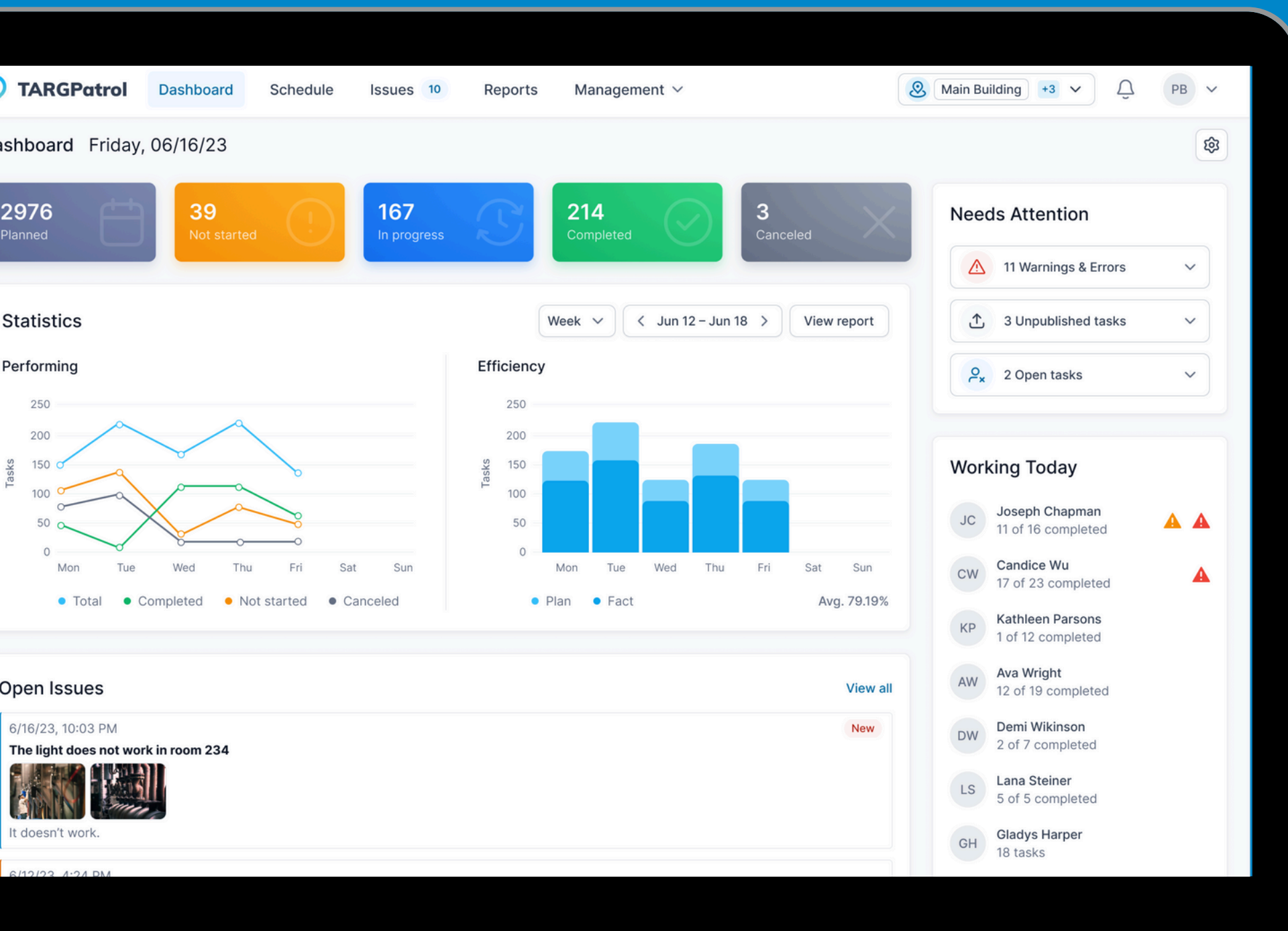
УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Интуитивно **понятный интерфейс** и **доступность** на всех платформах обеспечивают минимальный порог вхождения для сотрудников.

СВОЕВРЕМЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Администраторы и руководители могут в реальном времени **отслеживать выполнение задач** и устранение инцидентов.

Основные функции системы



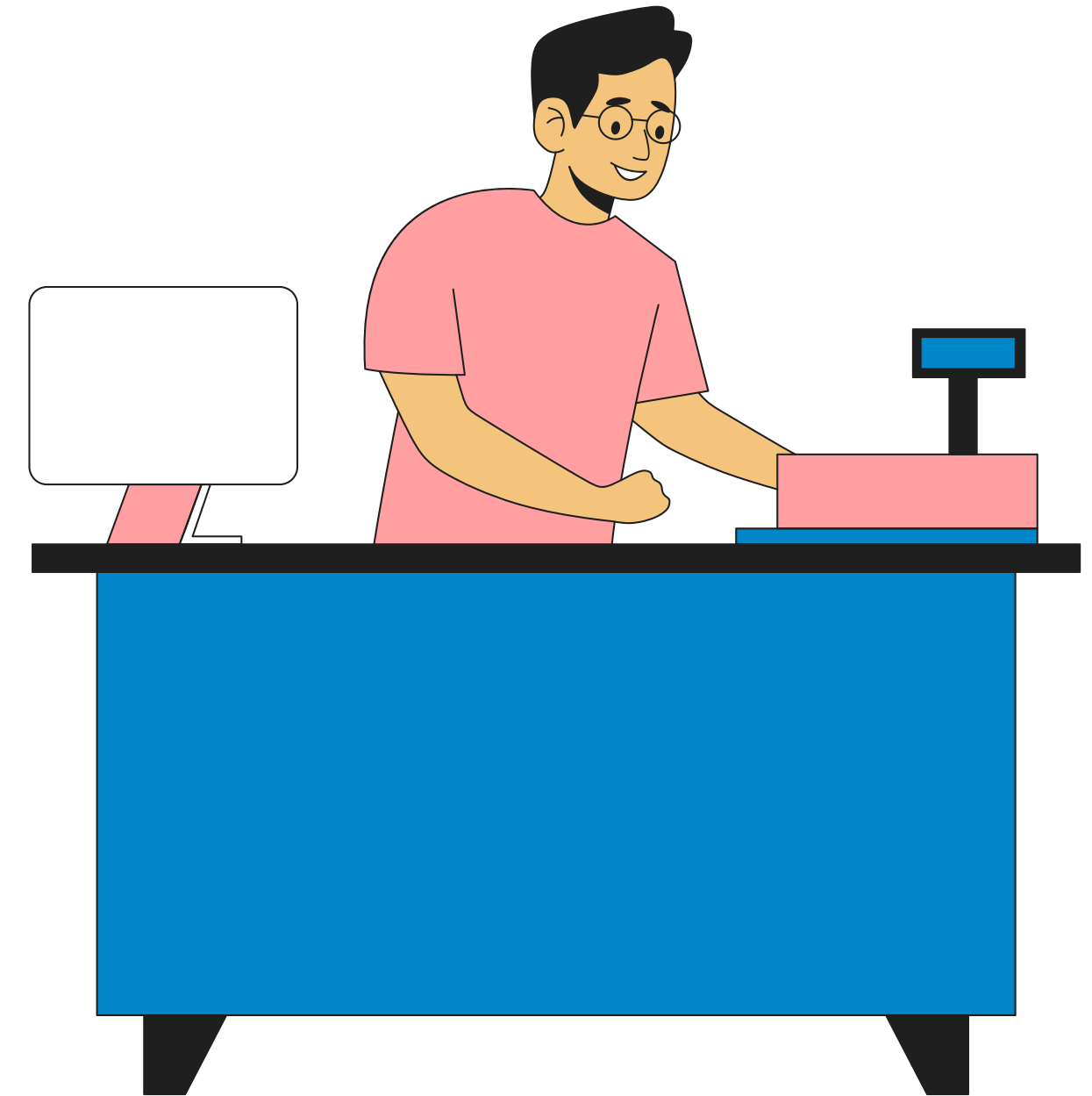
- Постановка задач любой сложности
- Использование QR, NFC и GPS для проверок
- Формирование расписания на любые периоды
- Фиксация нарушений
- Чек-листы с различными типами проверок
- Регистрация инцидентов и их решение
- Аналитические дашборды и отчеты

Какие потребности закрывает TARGPatrol?

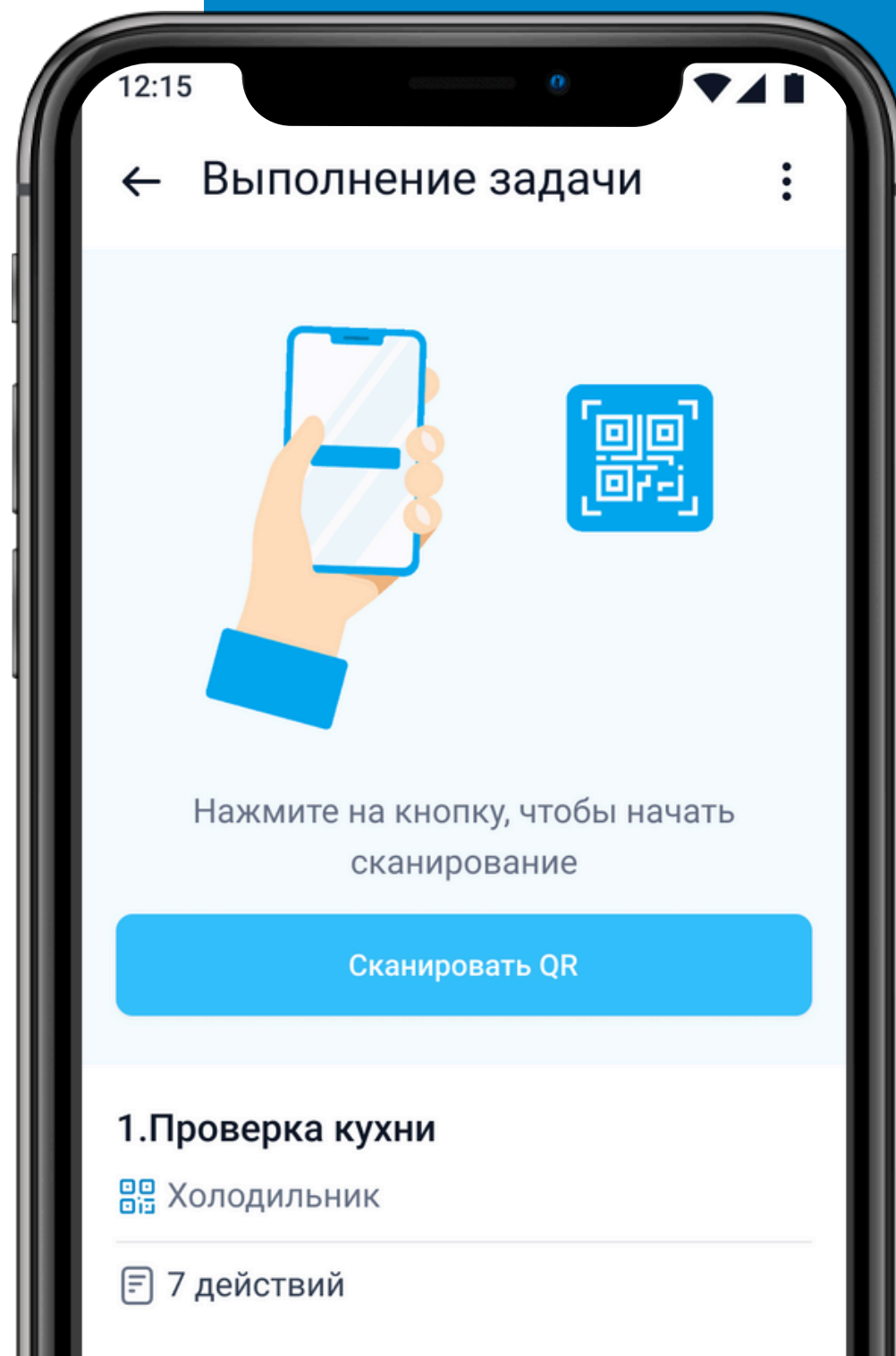
- TARGPatrol помогает эффективно **управлять расписанием и задачами, связанными с обслуживанием, уборкой, проведением инспекций, включая назначение чек-листов, указание места и времени выполнения.**
- Чек-листы гарантируют, что сотрудники **соблюдают стандарты сервиса**, с возможностью подтвердить выполнение задач через фото, видео или числовые/текстовые данные.
- TARGPatrol **повышает безопасность в заведениях благодаря отслеживанию нарушений** (например, ошибок или предупреждений) на кухне, в зале или других зонах.
- Функция регистрации инцидентов **позволяет персоналу оперативно сообщать о проблемах** — таких как поломка оборудования, порча продуктов или повреждение имущества — прямо через приложение.
- Платформа предоставляет инструменты для создания отчетов и анализа данных, помогая **оценивать эффективность работы персонала и улучшать операционные процессы** в HoReCa.

Как все работает?

-
- **Создание команды** в системе (администраторов и исполнителей задач).
 - **Добавление локаций и точек**, где сотрудники будут выполнять задачи.
 - **Создание чек-листов** (если необходимо), которые будут заполнять исполнители.
 - **Постановка задач** и составление расписания.
 - **Выполнение задач** сотрудниками в мобильном приложении.
 - **Просмотр и анализ отчетов** о выполненных задачах



Как работает для исполнителя?

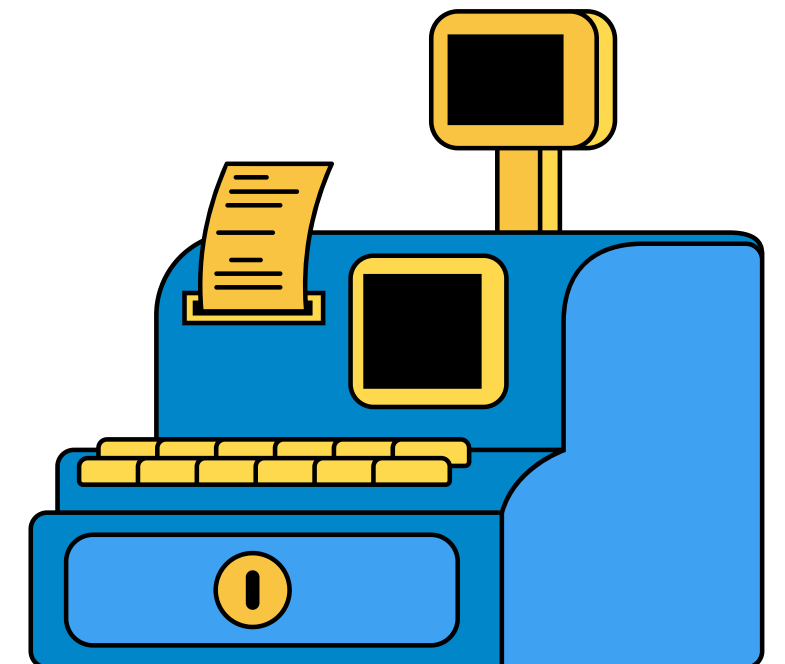


- **Исполнитель авторизуется** в мобильном приложении
- Затем **выбирает задачу** из списка доступных на текущий момент.
- После начала выполнения задачи сотрудник **следует указанным шагам и заполняет чек-листы.**
- При необходимости **фиксирует результат** с помощью фото либо видео
- В процессе выполнения сотрудник может **добавлять текстовые комментарии и общаться с администратором** при возникновении вопросов.
- После выполнения задачи сотрудник может **посмотреть результат и начать новую задачу.**

Контроль выполнения задач

ПОМОГУТ С ОТСЛЕЖИВАНИЕМ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ:

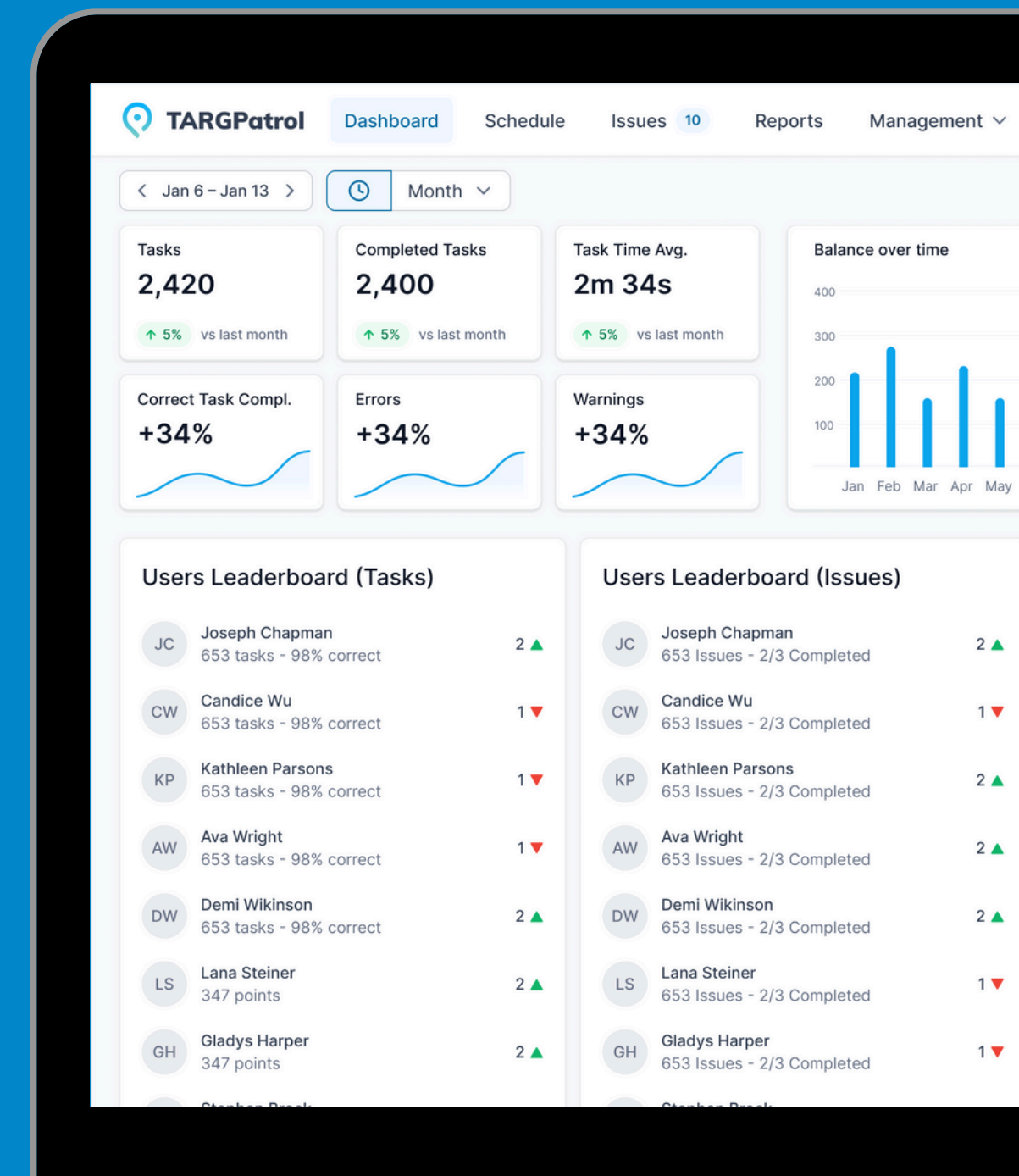
- **Уведомления (push, email)**, которые возникают при нарушениях либо ошибках, а также при оставленных комментариях внутри задачи.
- **Расписание**, в котором вы в **режиме реального времени можете отслеживать ход выполнения задач**, какие шаги и чек-листы выполнены.
- **Отчеты**, где вы получите **детальную статистику** по выполняемым и уже выполненным шагам.
- **Формирование и отправка рассылок** по выполненным задачам.



Аналитика

Дашборды, Отчеты и Аналитика.

- Используйте **Отчеты** за разный период, чтобы детально анализировать ситуацию в ресторане, отеле, кафе и т.д.
- Просматривайте краткую, но главную информацию на **Дашборде**.
- Используйте страницу **Аналитики**, чтобы ознакомиться со структурированной аналитикой в виде диаграмм и графиков.
- **Выгружайте всю информацию** в другие аналитические системы.



КАК ВЫГРУЗИТЬ ДАННЫЕ В ДРУГИЕ СИСТЕМЫ?

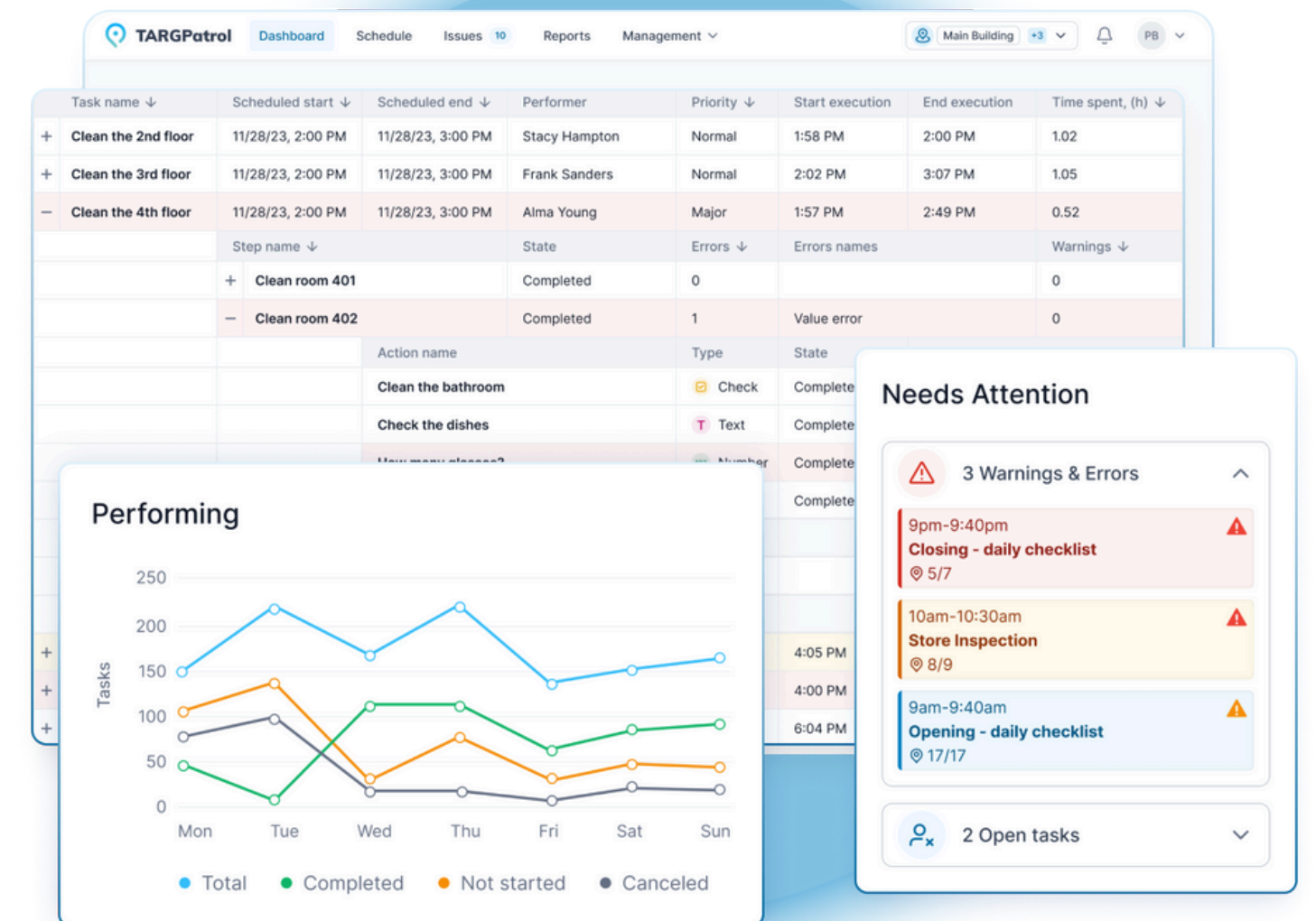
Интеграция

TARGPatrol поддерживает открытый API и Webhooks, что позволяет интегрировать его с любой системой и получать данные в удобном для вас формате



Что даст бизнесу?

- Централизованное управление задачами и автоматическое отслеживание **снижают риск ошибок и недочетов в работе персонала.**
- Чек-листы и проверки помогают поддерживать высокий **уровень сервиса и соответствие стандартам качества.**
- Контроль выполнения задач и фиксация нарушений **повышают прозрачность процессов и ответственность сотрудников.**
- Уведомления в реальном времени позволяют **оперативно реагировать на изменения**, такие как жалобы гостей или сбои в работе.
- Аналитика и отчеты дают возможность **оценивать эффективность работы, оптимизировать распределение ресурсов и совершенствовать операционные процессы** в ресторанах и отелях.





ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

targpatrol.ru

info@targpatrol.ru

+ 375 (44) 576-20-66

+ 7 (495) 128-45-74